



COMUNE di
SAN COLOMBANO AL LAMBRO
"BORGO INSIGNE" (Titolo Araldico)
Città Metropolitana di MILANO



QUESTIONARIO DI INDAGINE DI SODDISFAZIONE
del servizio Asilo Nido Comunale L'Aquilone

Con il presente questionario Vi chiediamo cortesemente di esprimere il Vostro gradimento sul servizio ricevuto.

Per ognuna delle voci sotto riportate, esprimete la Vostra valutazione barrando il numero corrispondente al Vostro giudizio, scegliendolo un **valore compreso tra 1 (Giudizio molto negativo) a 5 (Giudizio molto positivo)**.

***Nel caso il giudizio sia uguale o inferiore a 2 si chiede a maggior ragione di dettagliare i suggerimenti da proporre.**

Se l'esperienza non è stata vissuta si richiede comunque di proporre suggerimenti.

A. SERVIZIO OFFERTO

A.1 fruibilità delle informazioni dal sito del comune (se visionato)	
A.2 chiarezza e completezza delle informazioni del servizio (durante gli open day e alla prima assemblea all'inizio dell'anno educativo) a bacheca on line e cartacea come strumenti di informazione	
A.3 chiarezza e validità della documentazione redatta dal servizio (progettazione, carta dei servizi, regolamento, patto di alleanza educativa, verbali assemblee)	
A.4 adeguatezza degli orari di apertura	
A.5 adeguatezza dei giorni/mesi di apertura	
A.6 adeguatezza delle rette rispetto alla qualità del servizio offerto	
A.7 validità della bacheca on line e cartacea come strumenti di informazione quotidiana	
A.8 valutazione della documentazione fotografica e filmati periodici	

SUGGERIMENTI*:

.....

.....

.....

B. ATTIVITÀ

Riguardanti i bambini	B.1 Le esperienze vissute al nido contribuiscono al benessere e allo sviluppo armonico del vostro bambino	
Riguardanti i bambini	B.2 I momenti di collaborazione con la realtà del territorio (Progetto inclusione: orto con Sfa, progetto verde con Legambiente, progetto d'arte con l'associazione Gioconda, con le scuole 0-6 del territorio)	
Riguardanti i genitori (rispondere solo se frequentati)	B.3 I momenti del progetto collaborando (festa dei nonni, di Natale, del papà, della mamma, festa della continuità con la scuola d'infanzia e di fine anno) pensati per voi per rendervi partecipi della vita quotidiana del nido (se vissuti)	
Riguardanti i genitori (rispondere solo se frequentati)	B.4 Il vostro coinvolgimento negli incontri in/formativi dell'anno (se vissuti).	
Riguardanti i genitori	B.5 Utilità di uno sportello genitoriale al nido (nel progetto di collaborazione con il Consultorio familiare di Sant'Angelo Lodigiano)	

Si richiede di dare indicazioni per gli incontri in merito ad orari maggiormente fruibili dai genitori:

Durante la settimana Primo pomeriggio	
Durante la settimana Tardo pomeriggio	
Durante la settimana Dopo cena	
Sabato mattina	

SUGGERIMENTI* (anche per eventuali **tematiche**)

.....

.....

.....

C. RAPPORTO EDUCATRICI-FAMIGLIA

C.1 Cortesia, cordialità e disponibilità all'ascolto delle educatrici e della coordinatrice nei momenti quotidiani	
C.2 disponibilità delle educatrici a condividere strategie educative e punti di vista sui passaggi di crescita dei bambini durante i colloqui individuali	
C.3 organizzazione delle riunioni di sezione	
C.4 Chiarezza dei contenuti e disponibilità d'ascolto durante le riunioni plenarie	
C.5 percezione della competenza professionale del personale educativo da parte della vostra famiglia.	

SUGGERIMENTI*:

.....

.....

.....

D. ACCOGLIENZA/ATTIVITA' EDUCATIVA E CURA DEL BAMBINO

D.1 Adeguatezza dei tempi e delle modalità di inserimento	
D.2 Validità del progetto pedagogico	
D.3 Clima sereno all'interno del nido	

SUGGERIMENTI*:

.....

.....

.....

E. AMBIENTE, COME RISPOSTA AI BISOGNI DI CRESCITA E OCCASIONI STIMOLANTI

E.1 Gradevolezza ambienti interni	
E.2 Gradevolezza ambienti esterni: cortile	
E.3 Gradevolezza ambienti esterni: giardino	
E.4 Gli angoli del nido	

SUGGERIMENTI*:

.....

.....

.....

F. SERVIZIO MENSA

F.1 Menù proposto dalle alimentariste di ats (si attiene alle indicazioni vigenti)	
Spuntino	
pranzo	
merenda	

SUGGERIMENTI*:

.....

.....

.....

G. ASPETTI IGIENICI

G.1 Valutazione pulizia dei locali interni	
G.2 valutazione pulizia ambienti esterni	

SUGGERIMENTI*:

.....

.....

.....

H. ASPETTI GENERALI

H.1 Valutazione arredi interni ed esterni	
H.2 valutazione complessiva del servizio Asilo Nido Comunale L'Aquilone	

SUGGERIMENTI*:

.....

.....

.....

Il servizio Asilo nido Comunale L'Aquilone di San Colombano al Lambro è aperto all'utenza almeno 205 giorni all'anno, di norma dall'ultima settimana di agosto al 31 luglio.

L'apertura oltre ai 205 giorni prosegue come attività di asilo nido garantendo i requisiti organizzativi generali previsti dalla DGR 2929 /2020. (rif. Carta dei servizi)

Gli orari di apertura del Servizio (dal lunedì al venerdì, dalle 7.30 alle 17.30) restano invariati per tutto il mese di luglio e resta organizzato secondo le tre diverse tipologie orari scelte dai genitori all'inizio dell'anno educativo (part time, tempo ridotto e tempo pieno), fatto salvo l'ultimo giorno , orario p.time per tutti.

I. MESE DI LUGLIO

I.1 Valutazione progetto specifico	
I.2 valutazione spazi utilizzati	

SUGGERIMENTI*:

.....

.....

.....

Consigliereste ad altre famiglie di inserire i propri figli in questo Nido?

si	
no	

Quali sono, secondo Voi, i nostri "punti forti"?

.....

.....

.....

Quali sono, secondo Voi, i nostri "punti deboli"?

.....

.....

.....

.....

RingraziandoVi per la preziosa collaborazione, Vi chiediamo infine se avete suggerimenti per migliorare il Servizio:

.....

.....

.....

.....

.....

Grazie per la collaborazione.

Via G.Monti, 47 – Tel. 03712931 – Fax 0371897965 – Codice fiscale 84503820155